



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

**Titular:** RESVIA Restaurant Intelligence S.L.

**Dirección:** Santa María Soledad 5, 1º derecha 11008 Cádiz

**Correo electrónico de contacto:** hola@resvía.com

**Teléfono de contacto:** +34 630 611 731

**Actividad:** Consultoría especializada en restaurantes.

La presente Política de Privacidad regula la recogida y el tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios a través del sitio web propiedad de **RESVIA Restaurant Intelligence S.L.** (en adelante, "el Titular").

### 2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

En **RESVIA**, tratamos los datos personales proporcionados con las siguientes finalidades:

- Gestionar las solicitudes de información y contacto.
- Gestionar los servicios solicitados por los clientes.
- Enviar comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios de consultoría ofrecidos, siempre que se haya prestado el consentimiento.
- Realizar análisis estadísticos del uso de la web para su mejora y optimización.

### 3. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

El tratamiento de los datos personales del usuario se realiza en base a:

- **El consentimiento del usuario:** cuando rellena un formulario o solicita información.
- **La ejecución de un contrato:** en caso de contratación de los servicios.
- **Interés legítimo:** para garantizar el funcionamiento correcto de la web y analizar el rendimiento.

### 4. CATEGORÍAS DE DATOS RECOPIADOS

Los datos recopilados son:

- Nombre y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Datos de navegación y cookies.
- Otros datos que el usuario proporcione voluntariamente en formularios.

## 5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán:

- Mientras exista una relación comercial o el usuario no solicite su supresión.
- Durante el tiempo necesario para cumplir con obligaciones legales.
- Los datos de contacto para fines comerciales se conservarán mientras no se solicite la baja de las comunicaciones.

## 6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos personales del usuario no se cederán a terceros, salvo que exista una obligación legal o sea necesario para la prestación del servicio.

En algunos casos, podrán acceder a los datos encargados del tratamiento externos que nos presten servicios relacionados con el funcionamiento del sitio web (proveedores de hosting, servicios de análisis, etc.). Todos ellos cumplirán con las condiciones exigidas por la normativa europea (GDPR).

## 7. DERECHOS DEL USUARIO

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede enviar una comunicación a:

**Correo electrónico:** [Inserte correo electrónico de contacto]

**Dirección postal:** [Inserte la dirección de contacto]

En caso de que considere que sus derechos han sido vulnerados, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

## 8. USO DE COOKIES

El sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia del usuario y realizar análisis estadísticos. Para más información, puede consultar nuestra [Política de Cookies].

## 9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

**RESVÍA Restaurant Intelligence S.L.** adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

## **10. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El Titular se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o tecnológicas. Las modificaciones serán comunicadas a los usuarios a través de este mismo espacio.

**¡Gracias por confiar en RESVÍA Restaurant Intelligence S.L.!**